

Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения Нижегородской области
«Областная стоматологическая поликлиника»

ПРИКАЗ

05.08.2019

№166-В

г. Нижний Новгород

**Об утверждении новой редакции положения о скидках,
предоставляемых пациентам ГАУЗ НО «ОСП»**

С целью привлечения новых пациентов, создания привлекательных условий для постоянных пациентов и увеличения объема оказываемых услуг

приказываю:

1. Утвердить новую редакцию Положения о скидках, предоставляемых пациентам ГАУЗ НО «ОСП».
2. Заведующим филиалами (поликлиникой) в случае применения в филиале системы скидок для пациентов обеспечить размещение утверждаемого настоящим приказом положения на информационных стендах.
3. Оператору ЭВМ Никонову А.Ю. разместить настоящий приказ на официальном сайте ГАУЗ НО «ОСП» в сети Интернет.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.Р. Сорокина

**Положение о скидках,
предоставляемых пациентам ГАУЗ НО «ОСП»
(новая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления скидок на стоматологические услуги, оказываемые ГАУЗ НО «ОСП» пациентам на платной основе в соответствии с утвержденным прейскурантом.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, с целью привлечения новых пациентов, создания привлекательных условий для постоянных пациентов и увеличения объема оказываемых услуг.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения во всех структурных подразделениях ГАУЗ НО «ОСП» при применении системы скидок.

1.4. Информация о предоставляемых скидках и специальных предложениях размещается на сайте ГАУЗ НО «ОСП» и (или) информационных стендах в свободном доступе для пациентов.

1.5. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется главным врачом, заведующими филиалами (заведующим поликлиникой) ГАУЗ НО «ОСП».

2. Виды, условия и порядок предоставления скидок

В ГАУЗ НО «ОСП» применяется следующая система скидок к тарифам прейскуранта на стоматологические услуги:

2.1. Скидка постоянного пациента.

2.1.1. Размер скидки постоянного пациента определяется в **процентном выражении от стоимости услуг** и устанавливается приказом главного врача.

В отношении стоматологических услуг филиала размер скидки может быть установлен приказом заведующего филиалом (с предварительным согласованием главным врачом).

2.1.2. Скидка постоянного пациента предоставляется посредством применения дисконтных карт.

2.1.3. Дисконтной картой является документ, подтверждающий право на получение скидки постоянного пациента на услуги. Дисконтная карта является собственностью ГАУЗ НО «ОСП».

Обязательные реквизиты дисконтной карты указаны в приложении №1 к настоящему Положению.

2.1.4. Условием предоставления пациенту дисконтной карты является получение и оплата им стоматологических услуг на сумму свыше 50 000 рублей.

Дисконтная карта также может выдаваться пациенту в рамках действующего специального предложения или акции на основании приказа главного врача (заведующего филиалом).

2.1.5. Выдача дисконтной карты осуществляется в кассе поликлиники или филиала непосредственно после совершения оплаты услуг, либо впоследствии, при предоставлении пациентом соответствующих документов об оплате стоматологических услуг.

2.1.6. Скидка постоянного пациента распространяется только на стоимость стоматологических услуг филиала (поликлиники), в котором была выдана дисконтная карта.

2.1.7. Дисконтная карта не является именной.

2.1.8. Скидка по дисконтной карте предоставляется только при предъявлении карты.

2.1.9 Действие скидки начинается с момента получения дисконтной карты и распространяется на все последующие платежи за стоматологические услуги.

2.1.10. Скидка, предоставляемая по дисконтной карте, не суммируется с другими скидками и (или) специальными предложениями (акциями), действующими в ГАУЗ НО «ОСП».

2.1.11. Дисконтная карта имеет неограниченный срок действия.

2.1.12. При утере или порче дисконтная карта не восстанавливается.

2.1.13. Предоставление скидок постоянного пациента может быть приостановлено по распоряжению главного врача ГАУЗ НО «ОСП» (заведующего филиалом по согласованию с главным врачом).

2.2. Скидки по специальным предложениям (акциям).

2.2.1. Скидки по специальным предложениям (акциям) предоставляются на определенные виды стоматологических услуг.

2.2.2. Перечень услуг и размеры скидок по специальным предложениям (акциям) утверждаются отдельным приказом главного врача ГАУЗ НО «ОСП», заведующего филиалом (по согласованию с главным врачом).

2.2.2. Скидка по специальным предложениям (акциям) предоставляется строго в период указанный в приказе.

2.3. Персональные скидки.

2.3.1. Решение о предоставлении персональной скидки принимается по усмотрению главного врача на основании обращения пациента.

2.3.2. Размер персональной скидки устанавливается приказом главного врача, либо заведующего филиалом (для пациентов филиала) после согласования с главным врачом индивидуально при каждом конкретном обращении пациента.

2.3.4. На основании решения главного врача персональная скидка может быть предоставлена пациенту, являющемуся работником ГАУЗ НО «ОСП» со стажем работы в поликлинике не менее 12 месяцев. Персональная скидка работнику филиала может быть предоставлена по решению заведующего филиалом после согласования с главным врачом.

2.4. Скидки, указанные в настоящем положении, не предоставляются:

- 1) при оказании услуг пациентов по договорам добровольного медицинского страхования (или договорам с юридическими лицами);
- 2) при оказании стоматологической помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 3) при оказании услуг по рентгенологическим исследованиям всех видов;
- 4) на изготовление зубных протезов из драгоценных металлов (расходов на оплату стоимости драгоценных металлов);
- 5) на расходы по оплате имплантов и брекет-систем*.

*Приложение №1
к положению о скидках,
предоставляемых пациентам ГАУЗ НО «ОСП»*

Обязательные реквизиты дисконтной карты:

Лицевая сторона:

- логотип ГАУЗ НО «ОСП»;
- полное наименование филиала;
- адрес филиала;
- № дисконтной карты.

Оборотная сторона:

- Скидка постоянного пациента действует в наименование филиала.
- Скидка предоставляется при предъявлении настоящей дисконтной карты.
- Скидка по дисконтной карте не суммируется с другими скидками и (или) специальными предложениями (акциями).
- Скидка не предоставляется на услуги по рентгенологическим исследованиям всех видов; услуги по программам ОМС, ДМС, договорам с юридическими лицами, на стоимость имплантов, брекет-систем, драгоценных металлов.
- Дисконтная карта имеет неограниченный срок действия.
- При утере или порче дисконтная карта не восстанавливается.

* при применении скидки постоянного пациента